



## GLOSSAIRE



# INTERVENANTS PAIRS

"De quoi parle-t-on  
dans les Pays de la Loire ?"



## **Coordination du groupe de travail « Intervenants Pairs » de la CoP Situations Complexes de Handicap**

Noémie Nauleau, Autonomisatrice, Handidactique et ARS PDL

Sophie Deloffre, Cadre de santé, CReHPsy PDL

Béatrice Baril, Chargée de missions, PRIOR Maladies rares

Delphine Lasne, Pair aidante professionnelle, CReHPsy PDL





Ce document est l'aboutissement d'un travail réflexif collectif.

Il propose un panorama des différentes formes d'actions des intervenants pairs, repérées dans les Pays de la Loire.

Le groupe de travail a pris le parti de désigner comme intervenants pairs exclusivement des personnes vivant avec une maladie chronique et/ou en situation de handicap.

En tentant de clarifier les champs d'intervention et les termes utilisés, ce travail participe à la reconnaissance des savoirs expérientiels comme complémentaires des savoirs des professionnels.

Nous espérons qu'il permettra de faciliter la communication entre les différents acteurs, de rendre plus visible l'offre de services existante et surtout de favoriser l'autodétermination et le pouvoir d'agir des personnes concernées.

*NB* : Au moment où nous finalisons la rédaction de ce livret, le guide "Renforcer la reconnaissance sociale des usagers pour leur engagement et leur participation dans les secteurs social, médico-social et sanitaire" vient d'être diffusé par l'HAS. Nul doute qu'il nous permettra de poursuivre notre réflexion

## Savoirs Expérientiels

Ensemble de savoirs et compétences issus de l'expérience personnelle de la vie avec une maladie chronique et/ou une situation de handicap

## Être Pair

Relation fondée sur une reconnaissance réciproque et un soutien entre personnes partageant ou ayant partagé une expérience similaire

Soutien par et pour les pairs  
(Approche collective)

Accompagnement par et pour les pairs  
(Approche individuelle)

Intervenant

Interventions de pairs à pairs





## Pairjectivité

*"Est PAIRJECTIF ce qui est opposé à subjectif au sens valable pour tous les pairs et non pas seulement pour tel ou tel individu ; également au sens de ne pas découler de préférences ou d'habitudes individuelles, d'être indépendant des volontés de tel ou tel, sans pour autant être objectif au sens d'être valable pour tous les esprits"*

E. Gardien 2020

Le concept de PAIRJECTIVITÉ permet de discerner une objectivité entre pairs



Participation à l'amélioration  
des soins et accompagnements  
sociaux et médico-sociaux

Engagement dans  
la formation des  
professionnels

Engagement  
dans la  
recherche  
et l'éthique

Participation à l'organisation  
du système de santé et à  
l'élaboration des politiques  
publiques de santé

Pair

Interventions de pairs avec  
les acteurs du système de santé\*

\*terme intégrant les champs sanitaire,  
social et médico-social



## Soutien par et pour les pairs (Approche collective)

### Groupe d'Entraide Mutuelle (GEM)

Structure de prévention et de compensation de la restriction de la participation à la vie en société  
(Loi du 11/02/2005 et Art L114-1 et L114-3 du CASF)

### Association de personnes concernées

### Groupe d'autosupport

*« Regroupement de personnes volontaires, issues de la même catégorie sociale, des "pairs", [...] réunis dans le but de s'offrir une aide mutuelle et de réaliser des objectifs spécifiques : satisfaire des besoins communs, surmonter un handicap, résoudre un problème social auquel le groupe est confronté dans son ensemble »*

De Katz et Bender D.N Nurco, P. Stephenson et al., (1990) in revue Toxicobase



## Accompagnement par et pour les pairs (Approche individuelle)

### Pair aideance

*« La démarche de pair-aideance s'appuie (...) sur la transformation de l'expérience en savoir expérientiel c'est-à-dire en connaissances et compétences construites à partir d'un vécu, permettant d'accompagner comme de soutenir des personnes confrontées à des réalités semblables. »*

Dihal FAS, Développer le travail pair

### Pair émulation

*« Transmission de l'expérience par les personnes handicapées autonomes, pour les personnes handicapées en recherche de plus d'autonomie, et avec le but de renforcer la conscience de ces dernières quant à leurs possibilités, leurs droits et leurs devoirs. »*

GFPH, Charte de la pair-émulation

### Travailleur Pair

*« Membre du personnel qui, dans le cadre de son travail, divulgue qu'il vit ou qu'il a connu une période de trouble psychique. Le partage de son vécu et de son histoire de rétablissement, ou de son savoir expérientiel, a pour but de redonner de l'espoir, de servir de modèle d'identification, d'offrir de l'inspiration, du soutien et de l'information auprès de personnes qui vivent des situations similaires à celles qu'il a vécues »*

AQRP, Programme québécois Pairs Aidants Réseau



# Interventions de pairs

## Organisation, qualité des soins et accompagnements

Exemples :

**Personne ressource** : usager ayant une expérience significative des soins et accompagnements, pouvant mobiliser ces savoirs et compétences au service de leurs pairs ou d'autrui

**Patient expert** : usager formé à l'Education Thérapeutique du Patient intervenant au sein des programmes d'ETP

## Participation à l'organisation du système de santé et à l'élaboration des politiques publiques de santé

Exemple :

**Représentant des usagers** : usager élu pour représenter et défendre les droits et intérêts des autres usagers notamment dans une perspective d'amélioration continue de la qualité

## Engagement dans la recherche et l'éthique

Exemple :

**Patient co-chercheur** : « contribue à la production, à la formalisation et au partage des connaissances en santé et services sociaux à partir de ses savoirs expérientiels issus de la vie avec la maladie. Il participe ainsi à la conception, à la mise en œuvre et à l'évaluation des projets des organisations et groupes de recherche »

Terminologie de la Pratique collaborative et du Partenariat



### Engagement dans la formation des professionnels

**Usager formateur** : *« personne concernée par une maladie ou une question de santé, souvent issue d'un collectif d'utilisateurs ou d'un groupe de pratique, et qui est en situation d'apporter à des professionnels en formation des « savoirs situés », de partager la vision des choses depuis la perspective des patients »*

Nicolas Lechopier, projet de recherche PACTEM

**Patient enseignant** : *« la participation des patients enseignant à la formation des professionnels de santé permet de sortir d'une vision biomédicale (Rowland et al., 2019), y compris dans l'approche centrée patient. La perspective patient, sur laquelle repose le modèle de formation, est fondée sur la manière spécifique dont eux-mêmes évaluent et parlent de leurs besoins et de leur ressenti et non pas de la manière dont les professionnels les perçoivent. La perspective patient est beaucoup plus large que la compétence « approche centrée patient », décrite dans les compétences de la médecine générale, qui reste un point de vue de médecin »*

Revue française des affaires sociales 2020/1





- Site Pair-initiative : <https://pair-initiative.fr/>
- Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public (CEPPP),  
Le Livre blanc sur le partenariat avec les patients et le public, 2022  
<https://ceppp.ca/wp-content/uploads/2022/10/livre-blanc-ceppp-4-octobre-2022.pdf>
- Université Montréal, Terminologie de la Pratique collaborative et du  
Partenariat patient en santé et services sociaux 2016  
<https://ceppp.ca/wp-content/uploads/2021/01/ceppp-ecole-terminologie.pdf>
- HAS, Soutenir et encourager l'engagement des usagers dans les secteurs  
social, médico social et sanitaire - 2020  
[https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2020-09/has\\_49\\_reco\\_engagement\\_usagers.pdf](https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2020-09/has_49_reco_engagement_usagers.pdf)
- HAS, Guide "Renforcer la reconnaissance sociale des usagers pour leur  
engagement et leur participation dans les secteurs social, médico-social et  
sanitaire, juillet 2023  
[https://www.has-sante.fr/jcms/p\\_3452388/fr/renforcer-la-reconnaissance-sociale-des-usagers-pour-leur-engagement-et-leur-participation-dans-les-secteurs-social-medico-social-et-sanitaire](https://www.has-sante.fr/jcms/p_3452388/fr/renforcer-la-reconnaissance-sociale-des-usagers-pour-leur-engagement-et-leur-participation-dans-les-secteurs-social-medico-social-et-sanitaire)
- France assos santé, Les différentes formes d'engagement des usagers dans  
les établissements de santé- 2023  
[https://www.france-assos-sante.org/publication\\_document/les-differentes-formes-dengagement-des-usagers-dans-les-etablissements-de-sante/](https://www.france-assos-sante.org/publication_document/les-differentes-formes-dengagement-des-usagers-dans-les-etablissements-de-sante/)
- Développer le travail pair dans le champ de la veille sociale, de  
l'hébergement et du logement  
[https://www.gouvernement.fr/sites/default/files/contenu/piece-jointe/2018/12/publication\\_travail\\_pair.pdf](https://www.gouvernement.fr/sites/default/files/contenu/piece-jointe/2018/12/publication_travail_pair.pdf)
- GARDIEN E, « L'accompagnement et le soutien par les pairs », Presses  
universitaires de Grenoble, 2017
- GARDIEN E, « L'accompagnement par les pairs : enjeux de participation et  
de professionnalisation », Presses universitaires de Grenoble, 2021



## La CoP c'est quoi ?

Initiée en septembre 2021 par PRIOR, le CRA et le CREHPSY des Pays de la Loire, la CoP Situations complexes de handicap a pour vocation de contribuer à l'amélioration des situations de vie de toutes les personnes en situation de handicap et, particulièrement, des personnes qui se retrouvent en situation dite complexe de handicap.

La CoP est ouverte et libre d'accès à tous : personnes concernées, aidants et proches, professionnels (de terrain, direction, ...) et tous les acteurs locaux concernés par les situations complexes de handicap.

Elle se veut être, pour ses membres, un espace partagé de ressources, un laboratoire, un lieu d'échanges, de création et d'expérimentation.

## Vous souhaitez en savoir plus sur la CoP ?

**[Inscrivez-vous à notre newsletter !](#)**

## Et pour nous rejoindre...

**Contactez notre Animatrice CoP !**

Christine Cieutat,  
Christine.Cieutat@chu-angers.fr  
06 65 80 75 45

